

Guatemala de la Asunción  
31 de Octubre del 2018

Señor  
Mario Renato Monterroso García  
Viceministro del Deporte y la Recreación  
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES  
Su Despacho

Estimado Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de octubre del año 2,018, según contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número 1908-2018, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 495-2018, y para pago de honorarios presento factura serie B número 62.

ACTIVIDADES REALIZADAS:

- ✓ Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática
- ✓ Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General del Deporte y la Recreación
- ✓ Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área de Informática
- ✓ Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo
- ✓ Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación de los equipos de cómputo asignados a los diferentes usuarios

**RESULTADOS OBTENIDOS:**

- ✓ Se apoyó con problemas de soporte técnico presentados por los usuarios del Viceministerio del Deporte y la Recreación así como de los usuarios de Centros Deportivos
- ✓ Se apoyó con la elaboración de backups y configuración de equipos nuevos para usuarios del Viceministerio del Deporte y la Recreación así como de los usuarios de Centros Deportivos
- ✓ Se apoyó con dictámenes de equipos de cómputo en oficinas del Viceministerio del Deporte y la Recreación así como en las áreas de Centros Deportivos
- ✓ Se inició con la elaboración de un croquis del Diagrama de la Topología de la Red LAN del Viceministerio del Deporte y la Recreación
- ✓ Se apoyó con el proceso de traslado de información de Discos Duros Externos hacia Servidor de Almacenamiento Masivo NAS



Firma

Victor Manuel Contreras Turcios



Angel Reynabel Tuyuc Xcop  
Delegado de Sistemas Informáticos  
Dirección General Del Deporte y la Recreación

Vo. Bo. Evaluador